

## **Общие стандартные требования и условия проведения сервисных работ специалистами ООО «ИМС Сервис» / IMS Messsysteme GmbH.**

### **1. Общие требования/условия проведения работ (ТО, ремонт, диагностика):**

- 1.1. Заказчик инструктирует сотрудников IMS Messsysteme GmbH / ООО «ИМС Сервис» о правилах техники безопасности до начала работ, а также должен заранее проинформировать о каких-либо иных особых требованиях и/или опасных производственных факторах.
- 1.2. Все инструкции или документы по технике безопасности должны быть написаны или проведены на русском или английском языках.
- 1.3. Заказчик гарантирует безопасные условия труда в рабочей зоне. Система и зона работ вокруг системы очищены от мусора, грязи, окалины и прочих загрязнений.
- 1.4. Заказчик обеспечивает беспрепятственный доступ к измерительной системе в любое время на период проведения сервисных работ.
- 1.5. Заказчик гарантирует, что во время сервисных работ будут доступны все источники энергии (электричество, воздух, вода, гидравлика), необходимые для работы системы.
- 1.6. Заказчик обеспечивает все необходимые подъемные, страховочные и вспомогательные устройства и приспособления (краны, лебедки, стропы, ремни, крышки, ограждения и т.д. по необходимости) для проведения работ.
- 1.7. Заказчик обеспечивает необходимые IMS Messsysteme GmbH / ООО «ИМС Сервис» отключения, маркировки и блокировки против несанкционированного включения оборудования (процедура lock-out/tag-out).
- 1.8. Заказчик отвечает за своевременное самостоятельное резервное копирование и наличие такой резервной копии системы до начала сервисных работ.
- 1.9. Заказчик гарантирует, что IMS может отключить систему для проведения сервисных работ. Это будет означать, что на период таких работ система может быть не готова к проведению измерений, и может привести к потере текущих данных.
- 1.10. Необходимые запасные и заменяемые части и компоненты должны быть согласованы и заказаны заранее и иметься в наличии у Заказчика к моменту начала работ.
- 1.11. Работа будет осуществляться только на оригинальных системах, компонентах и комплектующих, поставленных IMS Messsysteme GmbH / ООО «ИМС Сервис», если иное не было согласовано заранее. В случае наличия и обнаружения в системе неоригинальных деталей, узлов, иных технических решений, не согласованных заранее или не соответствующих технической и сервисной политике IMS Messsysteme GmbH, работы на таких компонентах могут быть приостановлены или отложены до устранения несоответствий. Гарантия на неоригинальные компоненты, комплектующие и их работу не распространяется.
- 1.12. Заказчик гарантирует, что, в случае необходимости и возникновения каких-либо проблем или производственных вопросов со стороны IMS Messsysteme GmbH / ООО «ИМС Сервис», его ответственные специалисты будут доступны во время проведения сервисных работ.

### **2. Оказание услуг по проверке точности и/или калибровке систем(ы):**

- 2.1. Система должна быть Заказчиком подготовлена, обслужена, находиться в исправном состоянии. Система и зона работ вокруг системы очищены от грязи, окалины и прочих загрязнений.
- 2.2. Все проверочное / калибровочное оборудование и приспособления из комплекта поставки системы должны иметься в наличии у Заказчика, быть исправными, находиться в непосредственной близости к зоне работ.
- 2.3. Калибровка системы проводится только на образцах IMS Messsysteme GmbH, либо на образцах Заказчика, приобретенных у IMS Messsysteme GmbH. В случае применения иных

образцов Заказчика, они должны быть официально согласованы заранее и одобрены к применению IMS Messsysteme GmbH.

2.4. В случае выявления в ходе работ каких-либо неисправностей узлов, компонентов, влияния внешних факторов и т.п., делающих невозможным достижение необходимой точности либо проведение/продолжение калибровки по причинам, не зависящим от ООО «ИМС Сервис» и требующих устранения (замены) для обеспечения последующей надлежащей работы системы, их стоимость, работы по замене, устранению неисправностей и повторной калибровке оплачиваются Заказчиком дополнительно.

2.5. Услуги поверяющих организаций и оформление сертификатов проверки в базовый объем и стоимость работ, проводимых ООО «ИМС Сервис» не входят.

### **3. Оказание услуг удаленного доступа к системе (удаленной технической поддержки):**

3.1. Заказчик обеспечивает функциональный, надежный и неограниченный удаленный доступ. Если Заказчик не может гарантировать такой удаленный доступ, IMS Messsysteme GmbH / ООО «ИМС Сервис» может взимать дополнительную плату по фактическим временным затратам.

3.2. Удаленный доступ (средства удаленного доступа) должны соответствовать и удовлетворять текущей концепции IMS Messsysteme GmbH / ООО «ИМС Сервис» по удаленной сервисной поддержке.

3.3. Заказчик гарантирует наличие всех необходимых разрешений (привилегий) для доступа к системе IMS или любой системе третьей стороны (в случае такой необходимости).

### **4. Запасные части и материалы:**

4.1. Должны применяться и использоваться только оригинальные запасные части, материалы и комплектующие.

4.2. Запасные части, материалы и комплектующие приобретаются дополнительно.

4.3. Базовая стоимость работ не включает в себя запасные части и материалы, если иное не было согласовано заранее.

4.4. Стоимость комплектующих, запасных частей и материалов, необходимых для выполнения работ рассчитывается отдельно согласно прайс-листам или коммерческим предложениям.

### **5. Дополнительные условия и расходы:**

5.1. Стандартное рабочее время – 8ч. Рабочий день, между 8-00...18-00.

5.2. Если иное не предусмотрено положениями настоящего Договора, стоимость услуг специалистов ООО «ИМС Сервис» / IMS Messsysteme GmbH (Германия) определяется согласно текущим ставкам компании IMS Messsysteme GmbH.

5.3. Стоимость дополнительных услуг, расходов по причине существенных задержек со стороны Заказчика из-за времени ожидания, или иных факторов, не зависящих от IMS Messsysteme GmbH / ООО «ИМС Сервис», может взиматься дополнительно в соответствии с понесенными затратами. Сюда же следует относить расходы, связанные с дополнительными поездками, которые могут потребоваться по вышеуказанным причинам.

5.4. В случае наличия существенных задержек по времени, затраченному на ожидание начала работ - например, из-за инструкций, которые должны быть предоставлены от Заказчика,

или оформлением допуска и досмотром на проходной - которые формально не могут быть отнесены ни ко времени в пути, ни к общему отработанному времени, их стоимость может быть рассчитана и выставлена к оплате дополнительно.

## **6. Covid-19 пандемия, карантинные мероприятия:**

6.1. В случае необходимости тестирования сотрудников и/или осуществления каких-либо карантинных мероприятий для получения доступа на территорию Заказчика, их стоимость, как и дни вынужденного простоя сотрудника Исполнителя, оплачиваются Заказчиком по их фактическим затратам и ставке рабочего дня.

6.2. Все дополнительные и/или специализированные средства индивидуальной защиты, обязательные к применению на территории Заказчика, предоставляются Заказчиком до начала работ.